

Fiche de poste – CDD 12 mois – Ingénieur support en microélectronique

Mission

Vous rejoindrez l'équipe de support technique, qui soutient les utilisateurs dans l'installation et l'utilisation des kits de conception (design kits). Vous serez en relation directe avec les utilisateurs des différentes offres de services de CMP. Vous rechercherez des réponses à leurs questions et les aiderez à résoudre les problèmes rencontrés lors de l'utilisation des design kits. Selon le type de circuit intégré conçu, le nœud technologique utilisé, le flot de design choisi, vous serez amené à travailler sur un grand nombre de logiciels CAO tels que la suite Cadence IC, Cadence Innovus, Mentor Calibre, Synopsys StarRCXT, etc... Vous serez amené à participer au développement et à la mise à jour de tutoriels à destination des utilisateurs.

Vous travaillerez conjointement avec deux ingénieurs du service sur les activités de cette mission. Vous utiliserez des outils métier internes à l'unité, notamment une interface de support basée sur un système de tickets.

Activités principales

Soutenir les utilisateurs pour l'installation et l'utilisation des design kits fournis par les partenaires et diffusés via CMP :

- Répondre aux questions des utilisateurs à propos des outils CAO et des flots de design analogique et numérique supportés.
- Analyser les erreurs rencontrées par les utilisateurs à l'utilisation des design kits.
- Elaborer des testcases pour vérifier les problèmes reportés par les utilisateurs.
- Rechercher des informations dans les documentations techniques.
- Rédiger et actualiser des tutoriels techniques, en anglais et adaptés aux différents profils d'utilisateurs.

COMPETENCES ATTENDUES :

Compétences :

- Maîtrise de l'anglais technique du domaine.
- Bonnes connaissances en microélectronique.
- Utilisation de logiciels spécialisés pour la conception CAO microélectronique.
- Connaissances générales en électronique, physique et informatique.

Savoir-faire :

- Gérer un ticket, de la demande utilisateur jusqu'à la résolution complète du problème.
- Utiliser et alimenter des fiches de suivi comme des feuilles de temps ou des tableaux de correspondance avec les partenaires.

Savoir-être :

- Etre autonome et savoir travailler en équipe.
- Avoir le sens du relationnel, vis-à-vis des utilisateurs du service, et de l'équipe.
- Faire preuve de capacités de synthèse.
- Etre rigoureux et avoir le sens de l'organisation.